

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Общественный проект «Обучение служением»»

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Общественный проект «Обучение служением»» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. Перечень оценочных средств

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Задания теста
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
3	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы. Самостоятельно	Темы эссе
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
5	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения. Интегрировать знания различных областей	Темы заданий
6	Контрольные вопросы	Оценочное средство репродуктивного характера, направленное на проверку понимания понятийного аппарата учебной дисциплины, воспроизведение фактического материала, обобщение и систематизацию знаний	Список вопросов

3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и видов оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этап формирования компетенции	Контролируемые разделы дисциплины	Оценочные средства
ОПК-5. Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	Текущий	Темы 1-5	Тест Доклад Реферат Эссе Творческое задание
	Промежуточная аттестация	Темы 1-5	Тест, контрольные вопросы

ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	Текущий	Темы 1-5	Тест Доклад Реферат Эссе Творческое задание
	Промежуточная аттестация	Темы 1-5	Тест, контрольные вопросы
ОПК-9. Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Текущий	Темы 1-5	Тест Доклад Реферат Эссе Творческое задание
	Промежуточная аттестация	Темы 1-5	Тест, контрольные вопросы
ПК-12. Способен и готов к разработке и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения, связанных с применением современных методов оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей	Текущий	Темы 1-5	Тест Доклад Реферат Эссе Творческое задание
	Промежуточная аттестация	Темы 1-5	Тест, контрольные вопросы

4. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль по дисциплине осуществляется при проведении тестов, докладов, рефератов, эссе, творческих заданий.

4.1. Задания текущего контроля для оценки компетенций

4.1.1. Задания для оценки компетенции **ОПК-5**

Все оценочные средства, относящиеся к этой компетенции. Пример:

Тестовые задания:

1. Волонтер в дословном переводе означает:
 - а) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - б) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - с) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.
2. Деятельность по достижению уставных общественно-полезных целей, осуществляемая на безвозмездной основе и финансируемая за счет целевых средств – это ...
 - а) Служение общественной цели;
 - б) Основная деятельность НКО;
 - с) Деятельность добровольцев.
3. Каким документом определяется труд волонтера?
 - а) запись в трудовой книжке;
 - б) волонтерский договор;
 - с) гражданско-правовой договор.
4. Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ):
 - а) Социальное волонтерство;
 - б) Волонтерство в сфере моды;

с) Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.

Темы докладов:

1. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
2. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
3. Добровольческая (волонтерская) деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности.
4. Оценка эффективности волонтерской деятельности.
5. Организационно-правовые формы НКО.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
8. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
9. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
10. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
11. Формы государственной поддержки НКО и гражданских инициатив.
12. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.

Темы рефератов:

1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
2. Цели и задачи волонтерства.
3. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
4. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
5. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
6. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
7. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
8. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Темы эссе:

1. Современные навыки, необходимые волонтеру.
2. Информационные технологии в работе волонтеров.
3. Основы проектирования и проведения социальных дел.
4. Игровые технологии в работе волонтера.
5. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).

Темы творческих заданий:

1. «Востребованные направления волонтерской деятельности»

Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

4.1.3. Задания для оценки компетенции **ОПК-8**

Все оценочные средства, относящиеся к этой компетенции. Пример:

Тестовые задания:

1. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
 - а) развитие частного бизнеса;
 - б) организация клубов по интересам;

- с) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
- 2. Стать волонтером может:
 - а) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
 - б) любой гражданин, независимо от возраста;
 - с) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.
- 3. Согласно определению, «добровольцы» - это:
 - а) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - б) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - с) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
 - д) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
- 4. Цели благотворительной деятельности определены в:
 - а) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
 - б) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - с) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

Темы докладов:

1. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
2. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
3. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
4. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
5. Добровольческая (волонтерская) деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности.
6. Профилактика эмоционального выгорания волонтеров.
7. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО:
8. модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).
9. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления.
10. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
11. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.

Темы рефератов:

1. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
2. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
3. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
4. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
5. Организация работы агитбригад.
6. Семейное волонтерство.
7. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.

11. Технология уличной работы.

Темы эссе:

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
3. Что такое милосердие?
4. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
5. Почему я волонтер?
6. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
7. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.

Темы творческих заданий:

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

4.1.7. Задания для оценки компетенции **ОПК-9**

Все оценочные средства, относящиеся к этой компетенции. Пример:

Тестовые задания:

1. Каким документом определяется труд волонтера?
 - a) запись в трудовой книжке;
 - b) волонтерский договор;
 - c) гражданско-правовой договор.
 2. Подберите правильный ответ. Служение – это ...
 - a) Работа, труд во имя чего-нибудь, на благо кого- .. /чего-нибудь;
 - b) Прислуживание в богатом доме или на светском рауте;
 - c) Вид деятельности и результат непосредственного взаимодействия исполнителя услуги и ее потребителя, направленный на удовлетворение потребностей потребителя.
 3. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:
 - a) ему предложит организация;
 - b) ему более интересен;
 - c) имеется в наличии.
 4. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
 - a) не оплачивается;
 - b) оплачивается в исключительных случаях;
 - c) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью.
- Все оценочные средства, относящиеся к этой компетенции. Пример:
- Тестовые задания:
5. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
 - a) развитие частного бизнеса;
 - b) организация клубов по интересам;
 - c) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
 6. Стать волонтером может:

- а) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- б) любой гражданин, независимо от возраста;
- с) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Темы докладов:

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности.
2. Обучение добровольцев (волонтеров).
3. Методы диагностики мотивации служения.
4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.
5. Организация работы и труда с волонтеров.
6. Рекрутинг волонтеров.
7. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
8. Отчетность в НКО: требования, особенности.
9. Оценка эффективности волонтерской деятельности.
10. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
11. Цели, задачи и особенности и направления работы со СМИ волонтеров.
12. Мотивация волонтеров и проблемы.

Темы рефератов:

1. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
2. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
3. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
4. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
5. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Темы эссе:

1. Границы ответственности волонтера.
2. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
3. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
4. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
5. Баланс занятости и отдыха волонтера.
6. Мой план волонтерской работы на год.
7. Возможности Волонтерского Центра.
8. Методы поощрения волонтеров.

Темы творческих заданий:

1. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства»
(Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

4.1.9. Задания для оценки компетенции ПК-12

Все оценочные средства, относящиеся к этой компетенции. Пример:

Тестовые задания:

1. Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ):
 - a) Социальное волонтерство;
 - b) Волонтерство в сфере моды;
 - c) Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
2. К организации добровольческой (волонтерской) деятельности относится:
 - a) Рекрутинг и мотивация волонтеров и проблемы и профилактика эмоционального выгорания волонтеров;
 - b) Повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ;
 - c) Оценка эффективности волонтерской деятельности;
 - d) Все ответы верны.
3. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
 - a) не оплачивается;
 - b) оплачивается в исключительных случаях;
 - c) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью.
4. Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ):
 - a) Социальное волонтерство;
 - b) Волонтерство в сфере моды;
 - c) Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
5. Каким документом определяется труд волонтера?
 - a) запись в трудовой книжке;
 - b) волонтерский договор;
 - c) гражданско-правовой договор.
6. Деятельность по достижению уставных общественно-полезных целей, осуществляемая на безвозмездной основе и финансируемая за счет целевых средств – это ...
 - a) Служение общественной цели;
 - b) Основная деятельность НКО;
 - c) Деятельность добровольцев.

Темы докладов:

1. Организация работы и труда с волонтеров.
2. Границы ответственности волонтера.
3. Информационные технологии в работе волонтеров.
4. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО.
5. Отчетность в НКО: требования, особенности.
6. Современные навыки, необходимые волонтеру.
7. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО.
8. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.
9. Технология уличной работы.
10. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

Темы рефератов:

1. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.
2. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
3. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
4. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
5. Практическая работа волонтера.

Темы эссе:

1. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
2. Волонтерские технологии и техники.
3. Современные навыки, необходимые волонтеру.
4. Информационные технологии в работе волонтеров.
5. Основы проектирования и проведения социальных дел.
6. Игровые технологии в работе волонтера.
7. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).

Темы творческих заданий

1. Составить список российских НКО соответствующих сфер и направлений деятельности: в здравоохранении, социальном обслуживании, в образовании, в культуре, в сфере физической культуры и спорта, в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

5. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в виде зачета с оценкой.

5.1. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и опыта деятельности

5.1.1. Вопросы к зачету с оценкой (контрольные вопросы) по дисциплине

№ п/п	Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1	Понятие НКО, СО НКО, НКО - поставщики услуг в социальной сфере, НКО - исполнители общественно полезных услуг, примеры	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
2	Организационно-правовые формы НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
3	Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
4	Примеры добровольных объединений граждан в истории России	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
5	Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
6	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
7	Исторические корни добровольческой деятельности в России	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
8	Современные формы и направления волонтерской деятельности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
9	Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
10	Примеры развития волонтерских практик за рубежом	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
11	Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
12	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
13	Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СО НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
14	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
15	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12

16	Организационные структуры НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
17	Виды, уровни и органы управления в НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
18	Особенности функционирования СО НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
19	Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
20	Фандрайзинг: определение, методы и формы	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
21	Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
22	Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
23	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СО НКО: суть и возможности применения	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
24	Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
25	Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
26	Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
27	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
28	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СО НКО и волонтерами	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
29	Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтерами	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
30	Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
31	Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
32	Отчетность в НКО: требования, особенности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
33	Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
34	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
35	Инструменты оценки социальной эффективности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
36	Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
37	Добровольческая (волонтерская) деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
38	Организация работы и труда с волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
39	Рекрутинг волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
40	Повышение узнаваемости волонтерских проектов	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
41	Цели, задачи и особенности и направления работы со СМИ волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
42	Обучение добровольцев (волонтеров)	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
43	Оценка эффективности волонтерской деятельности	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
44	Мотивация волонтеров и проблемы	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
45	Профилактика эмоционального выгорания волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
46	Дайте определение служению	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
47	Методы диагностики мотивации служения	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
48	Объекты служения	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
49	Границы ответственности волонтера	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
50	Методы поощрения волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
51	Ресурсы и риски волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
52	Волонтерские технологии и техники	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
53	Современные навыки, необходимые волонтеру	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
54	Информационные технологии в работе волонтеров	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12

5.1.2. Тестовые вопросы к зачету по дисциплине

№ п/п	Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1	Волонтер в дословном переводе означает: а) человек, который работает безвозмездно б) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов; в) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью; д) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
2	Согласно определению, «добровольцы» - это: а) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно; б) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда; в) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации; д) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
3	Цели благотворительной деятельности определены в: а) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»; б) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; в) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ«О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года. Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
4	Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности: а) развитие частного бизнеса; б) организация клубов по интересам; в) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов д) пожертвования частных лиц	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
5	Стать волонтером может: а) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих; б) любой гражданин, независимо от возраста; в) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет д) гражданин любого возраста	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
6	Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который: а) ему предложит организация; б) ему более интересен; в) имеется в наличии д) выгоден государству	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
7	Что из перечисленного верно? Труд волонтера: а) не оплачивается; б) оплачивается в исключительных случаях; в) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью д) оплачивается налоговой системой государства	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
8	Каким документом определяется труд волонтера? а) запись в трудовой книжке;	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12

	<ul style="list-style-type: none"> b) волонтерский договор; c) гражданско-правовой договор d) трудовой договор 	
9	<p>Подберите правильный ответ. Служение – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Работа, труд во имя чего-нибудь, на благо кого- или чего-нибудь; b) Прислуживание в богатом доме или на светском рауте; c) Вид деятельности и результат непосредственного взаимодействия исполнителя услуги и ее потребителя d) труд, направленный на удовлетворение потребностей потребителя 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
10	<p>Деятельность по достижению уставных общественно-полезных целей, осуществляемая на безвозмездной основе и финансируемая за счет целевых средств – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Служение общественной цели; b) Основная деятельность НКО; c) Деятельность добровольцев. d) Деятельность некоммерческих фондов 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
11	<p>Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Социальное волонтерство; b) Волонтерство в сфере моды; c) Волонтерство в чрезвычайных ситуациях. d) Волонтерство в медицине 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
12	<p>К организации добровольческой (волонтерской) деятельности относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Рекрутинг и мотивация волонтеров и проблемы и профилактика эмоционального выгорания волонтеров; b) Повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ; c) Оценка эффективности волонтерской деятельности; d) Все ответы верны. 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
13	<p>Как рассматривают свою деятельность волонтеры?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития b) Как эффективное средство воспитания. c) Как знакомство с большим кругом разных групп населения d) Как способ извлечения личной выгоды 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
14	<p>Как оплачивается труд волонтера?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Работают бесплатно и получают бесценный опыт и много новых знакомств b) Ежемесячная выплата заработной платы c) Разовые выплаты d) Сдельно-премиальная оплата труда 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
15	<p>Добровольцы - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Граждане, раздающие наличные деньги b) Граждане, добровольно идущие на различные опыты c) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме бескорыстного труда d) Граждане с доброй волей 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
16	<p>Слово «Волонтерство» образовано от латинского Voluntarius, что оно означает?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Благодушный b) Добровольный c) Готовый действовать d) Вольнодумный 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
17	<p>Какие личностные качества обычно не присущи добровольцу?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Заботливость и отзывчивость b) Усидчивость и общительность c) Безразличие 	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12

	d) Стеснительность и доброта	
18	Какие ценности не вырабатываются во время волонтерской деятельности? a) доброта и милосердие b) эгоизм и зависть c) трудолюбие и терпимость d) щедрость и понимание	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
19	К основным областям применения волонтерской деятельности в социальной сфере относятся: a) учреждения для несовершеннолетних b) медицинские учреждения c) центры социального обслуживания населения d) все перечисленные организации	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12
20	Вовлеченность молодежи в добровольческую деятельность способствует: a) укреплению общечеловеческих ценностей b) развитию готовности к сотрудничеству с другими людьми c) развитию самовыражения, самоопределения, самореализации d) всему вышеперечисленному	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-12

Ответы на задания теста:

№ тестового задания	№ эталона ответа	№ тестового задания	№ эталона ответа	№ тестового задания	№ эталона ответа
1	b	10	b	19	d
2	d	11	b	20	d
3	b	12	d		
4	c	13	a		
5	a	14	a		
6	b	15	c		
7	c	16	b		
8	c	17	c		
9	a	18	b		

6. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине

Оценивание результатов обучения по дисциплине формируется из оценки (зачет с оценкой) за тест промежуточного контроля (достаточный критерий – оценка «удовлетворительно» или выше) и оценки за ответ на выборочные вопросы к зачету (контрольные вопросы) (достаточный критерий – оценка «зачтено»).

6.1. Критерии оценивания для промежуточной аттестации по дисциплине

6.1.1. Критерии оценивания результатов теста промежуточной аттестации:

- оценка «5» баллов («отлично») – 90-100% ответов на вопросы теста даны верно;
- оценка «4» балла («хорошо») – 80-89% ответов на вопросы теста даны верно;
- оценка «3» балла («удовлетворительно») – 70-79% ответов на вопросы теста даны верно;
- оценка «2» балла («неудовлетворительно») – менее 70% ответов на вопросы теста даны верно.

6.1.2. Критерии оценивания результатов собеседования в виде ответов на контрольные вопросы

Собеседование проводится по билетам, которые каждый обучающийся берёт методом «случайного выбора». Время подготовки к ответу – не более 30 мин.

Критерии оценки качества ответа:

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся даёт полный и правильный ответ на поставленные в билете вопросы, а также на дополнительные вопросы: обстоятельно раскрывает состояние вопроса, его теоретические и практические аспекты; анализирует литературные источники по рассматриваемому вопросу, в том числе нормативно-правовые документы; имеет собственную оценочную позицию по раскрываемому вопросу и умеет аргументировано и убедительно ее раскрыть; излагает материал в логической последовательности.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся даёт ответ, отличающийся обстоятельностью и глубиной изложения, но допускает несущественные ошибки в изложении теоретического материала, исправленные после дополнительного вопроса экзаменатора; опирается при построении ответа только на материал лекций; испытывает трудности при определении собственной оценочной позиции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки. Обучающемуся требуется помощь со стороны преподавателя (путём наводящих вопросов, небольших разъяснений и т.п.). При ответе наблюдается нарушение логики изложения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся при ответе обнаруживает незнание или непонимание большей или наиболее существенной части содержания учебного материала; не может исправить ошибки с помощью наводящих вопросов; допускает грубое нарушение логики изложения.

Разработчик:

Катунова Валерия Валерьевна, канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

15.01.2024 г.